

BEEFIT HÅNDBOGEN



Husk altid at kontakte Beefit når:

- Der skiftes internet eller Wifi i centeret
- Maskiner flyttes fysisk rundt i centeret

Beefit kan altid kontaktes på følgende:

- Email: support@beefit.io
- Telefon: 42 61 10 96

Supportens åbningstider er hverdage mellem 9:00-12:00 og 12:30-15:00.

Beefit Admin

Husk at du også altid kan se eventuelle fejl på Beefit Admin under "devices": <http://www.beefittracker.com/admin/>

Find din udfordring her i listen

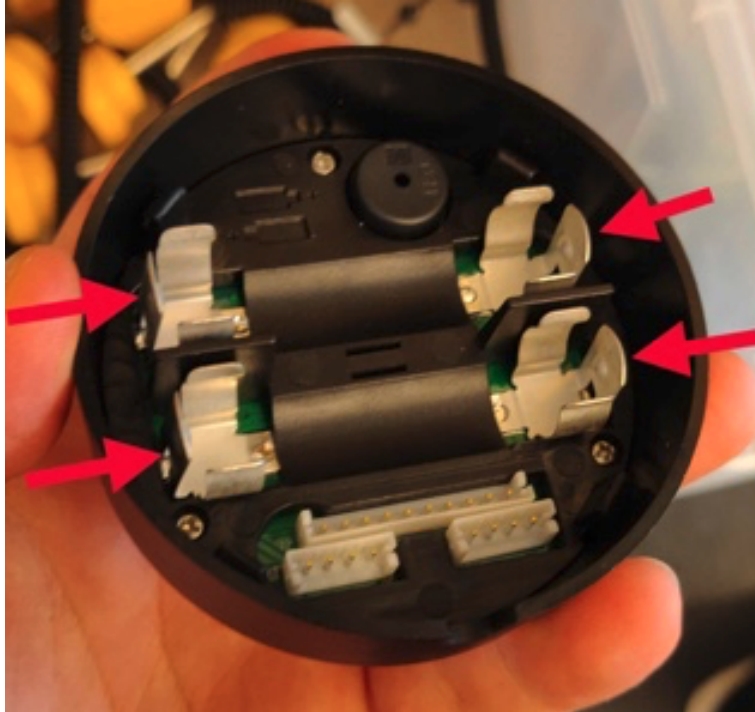
Hvis din udfordring ikke er nævnt nedenfor, kan du også altid kontakte os direkte - se kontaktdetaljer på første side.

Her er de 9 mest gængse udfordringer, man kan opleve med Beefit sensorerne:

1. Skanner er helt død	3
2. Alle maskiner er røde inde på kortet	4
3. Ingen medlemmer får øvelser ind i appen	4
4. Splitten lyser rød	5
5. Skanner lyser først grøn men bliver omgående rød	6
6. Skanner stopper under øvelsen (kun for cardio)	7
7. Appen viser 0 meter på øvelsen (kun for cardio)	7
8. Beefit måler upræcis	8
9. Ur / Armbånd virker ikke på login-skærmen	9
Typer af reservedele	10

Skanner er helt død

Problemet skal højest sandsynligt findes inde omkring batterier + klemmerne, som holder batterierne på plads og leder strømmen videre.

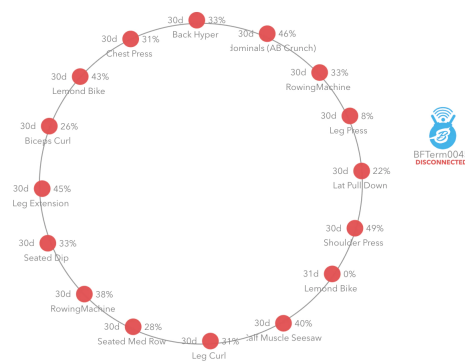


- **Inden** batterierne placeres, klem da på metalklemmerne ude i enderne, der skal holde batterierne, som vist på billedet herunder. På den måde har de godt fat rundt om batterierne - Dette sikrer en god strømovergang
- Det kan være nødvendigt at forsøge dette **flere** gange, før problemet er løst
- Vær sikker på, at batterierne vender rigtigt
- Hvis problemet stadig ikke er løst, så prøv at lån et sæt batterier, fra én af maskinerne ved siden af.
- Det kan være bedre at teste med batterier, som vi kan se, har virket. Så kan nabomaskinen altid få nye batterier

Alle maskiner er røde inde på kortet,

Ingen medlemmer får øvelser ind i appen

Hvis alle maskiner er på vej til at blive røde inde på kortet, og ingen medlemmer får deres øvelser ind i appen, så er det hovedterminalen, som skal undersøges.



Denne er der vedlagt billeder af herover og sidder typisk højt oppe på en væg.

- Centeret har fået nogle ændringer på wifi (internettet)
 1. Kontakt Beefit support ☎
- Centeret har ikke haft ændringer på wifi (internettet)
 1. Tag strømmen fra den, som vist på billedet (med blå pil)
 2. Vent 10 sekunder og tilslut strømmen på ny
 3. Vent 1 min og find derefter den nærmeste maskine med Beefit
 4. Skru skanner af maskinen og tag ét af batterierne ud. Sæt det derefter på igen (skanner vil begynde at lyse blå)
 5. Gå tilbage til kortet på computeren og tryk på knappen REFRESH
 6. Bemærk om den pågældende maskine er blevet grøn (de andre er formentlig stadig røde)
 7. Hvis ingen maskiner er blevet grønne indenfor 15 minutter, kontakt Beefit Support ☎

Splitten lyser rød

Split og tags (klistermærker) på vægtskiverne finder ikke hinanden. Det er derfor sandsynligt, at enten split eller klistermærke er blevet defekt.

Løsningen til denne fejl kræver adgang til Beefit Admin på computeren, da systemet kan undersøge nogle ting som ikke kan undersøges fysisk.

1. Tilgå Beefit Admin på <https://www.beefittracker.com/admin/>
2. Åben Device Map og vælg den pågældende maskine
3. Aflæs fejl og følg vejledningen derinde

Skanner lyser først grøn men bliver omgående rød

Skanneren kan ikke finde ikke splitten

1. Drej den sorte skanner af maskinen
2. Følg kablet på bagsiden og tag forsigtigt fat helt inde ved kablet og forsøg at vrikke kablet fri - Det ser skrøbeligt ud men bør helt bestemt kunne holde til det
3. Undersøg om der er synlig defekt på kablet
4. Hvis kablet er OK, så start med at puste ned i skanneren, så der ikke ligger støv, og tryk så kablet på plads i skanneren igen

Hvis maskinen stadig fejler

1. Tag splitten af maskinen igen og byt rundt med en split der sidder på nabomaskinen (De sorte skannere må ikke flyttes)
2. Test om nogle af maskinerne fejler
3. Hvis problemet har flyttet sig med splitten, så er splitten defekt og en ny kan købes på shoppen". "Hvis problemet er på maskinen hvor splitten kom fra, så er skanneren problemet, dette ses dog sjældent

Skanner stopper under øvelsen

Appen viser 0 meter på øvelsen

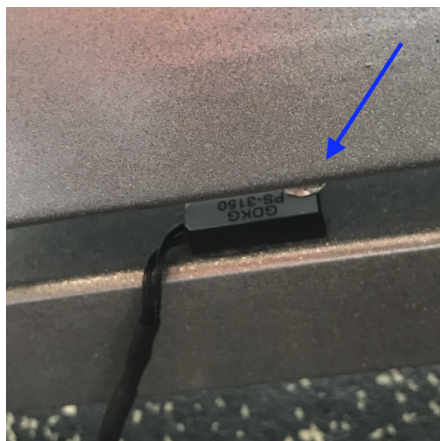
- Kontroller allerførst om kablet bag på skanneren er faldet ud.
- Såfremt det er en romaskine
 1. Tjek da kablet fra ende til anden, om der er synlig tegn på, at kablet er defekt.
 2. Løsn alle ender af kablet så kablet er helt afmonteret maskinen
 - tilslut kablet på ny (for at sikre, at kablet ikke bare havde en løs forbindelse)
 3. Er der stadig problemer, så prøv at afmonter kablet igen, og så byt rundt med kabel fra en anden romaskine
 - Hvilken af romaskinerne fejler nu?

Hvis kablet er gået i stykker, kan et nyt romaskinekabel bestilles via shoppen, hvor I plejer at købe ure og armbånd

- Husk i det efterfølgende notefelte at skrive romaskine, så vi får sendt det korrekte kabel

- Såfremt det er en anden type cardiomaskine, gør i stedet følgende:
 1. Følg kablet fra skanner og ned til den anden ende, hvor der sidder en sensor
 - Ser kablet visuelt ud til at have defekt?
 2. Forsøg at lave en bevægelse på maskinen samtidig med, at der undersøges for, om en magnet bevæger sig ind forbi sensoren
 - Er sensor eller magnet faldet helt af?
 - Har magneten skubbet sig en smule, således den ikke kommer helt ind forbi sensoren (ca 0.5 cm)

Obs! Det kan give en bedre stabilitet, hvis magneten flyttes hen til én af siderne på sensoren, da det er hér sensoren er mest følsom. Se billedet herunder:



3. Skrue den runde sorte skanner af maskinen og tjek på bagsiden, om kablet er faldet ud
4. Træk evt. forsigtigt selv kablet ud, puste for muligt støv og placer derefter kablet på ny
 - vær helt sikker på, at kablet er trykket helt i bund

Beefit måler upræcis

Hvis Beefit måler unøjagtigt på en maskine, kan det skyldes flere årsager.

Styrkemaskine

- Medlemmet udfører ikke øvelsen korrekt (halve øvelser i hurtigt/langsomt tempo)
- Splitten er defekt
 - Prøv at teste med en anden split

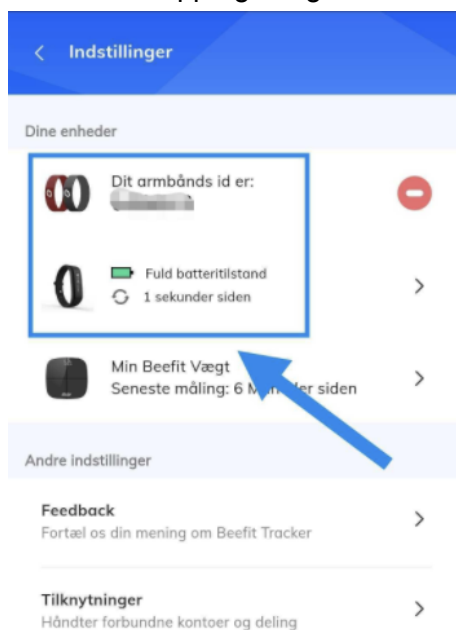
Cardiomaskine

- Maskinen kan have fået en forkert opsætning
 1. Tag 500 meter på maskinen og notér både hvad maskinens egen skærm har målt men også hvad Beefit har målt inde i appen
 2. Kontakt Beefit support med de noterede informationer
- Såfremt det er en Cross Trainer
 - Beefit Generation 1 (Dét udstyr som er monteret i de fleste centre)
 - Det er vigtigt at vide, at Cross Trainer er den eneste maskine, hvor vi ikke har mulighed for at vide, hvilket niveau der trænes på.
 - Beefit er sat op til, at der vælger Quick start og kører i niveau 12
 - Jo tættere man kører på Quick start niveau 12, jo mere præcist vil Beefit måle
 - Beefit Generation 2
 - På Beefit G2 er det gjort muligt at trække info fra maskinen på, hvilket niveau medlemmerne kører på.
 - I modsætning til G1 er det dog kun muligt at få målingerne fra romaskinen ud pr 100 meter
 - Beefit vil derfor vise eks. 500 meter i stedet for 580 meter

Ur / Armbånd virker ikke på login-skærmen

Her findes primært to fejltyper, som loginskærmen typisk vil informere om:

- “Fejl. Årsag: Kunne ikke skanne RFID tag”
 - Hvis ur/armbånd er helt nyt
 1. Der er desværre en produktionsfejl på produktet. Udlevér et nyt til medlemmet, og opret en reklamation inde på Beefit Admin siden
 2. Såfremt fejlen gentager sig med endnu et nyt ur, så prøv i første omgang med et tredje ur i håb om at få medlemmet om at køre hurtigst muligt - Men kontakt Beefit Support herefter ☎
 - Hvis ur/armbånd HAR virket ude i døren
 1. Kontakt Beefit support ☎
- “Fejl. Årsag: Kunne ikke matche RFID med medlemsskab”
 - Medlemskabet der er blevet lagt på ur/armbåndet er enten sat på pause, eller også er der trykket forkert under indtastning.
Prøv følgende (man mister ikke sine træninger):
 1. Åben vores app og vælg **NERE** siden i bunden

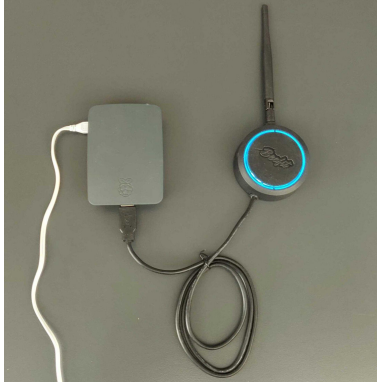


2. Fjern alt hvad der er sat på af ur og armbånd ved at gå ind på dem hver især, hvorefter der nede i bunden kan vælges 'slet denne enhed'.
3. Hvis dette er lykket, skulle der ud fra armbånd og ur begge steder stå 'intet ur/armbånd registreret'.
4. Tilføj nu ur eller armbånd, hvorved appen i samme forbindelse bør spørge efter loop medlemsskab.
Dette indtastes ligeledes.



5. Prøv at teste ude i døren igen 😊

Typer af reservedele

		
Skanner Gen 1	Skanner Gen 2	Bund
		
Split	Split Gen 2	Sensorkabel
		
Tags	Magnet	Beefit Terminal

Alle maskiner der trackes med Beefit er forsynet med den runde sorte Beefit skanner. Disse må som udgangspunkt aldrig flyttes til en anden maskine.

- På styrkemaskiner er der herudover installeret en særlig Beefit split.
- På cardiomaskiner er der ført et kabel rundt med en sensor på, der tæller, hver gang en lille magnet har taget en omgang.